

RETOURFORMULIER

Retourneren

Is een product toch niet helemaal wat je in gedachten had? Dat kan gebeuren. Bij ons kun je altijd retourneren en ontvang je je geld terug, ook als het een AANBIEDINGEN product betreft.

Je hebt **30 dagen**, deze gaan in op het moment dat je het product in bezit hebt, de tijd om je product aan ons te retourneren. We ontvangen je product graag voorzien van de originele labels en verpakking en in de staat zoals je van ons hebt ontvangen. **Let op!** Schoenen dienen uitsluitend gepast te worden op een zachte ondergrond om beschadiging te voorkomen. Daarom is het ook niet toegestaan om vooraf de schoenplaatjes te monteren. Bij aankoop van een samengestelde aanbieding kun je enkel de complete bundel retourneren. Als je een product retour stuurt is het belangrijk dat je dit **retourformulier** meestuurt.

Ruilen

Stuur het product retour en plaats direct een nieuwe bestelling via onze webshop. Het voordeel is dat je nieuwe bestelling veel sneller in huis hebt en dat wij je retour makkelijk kunnen verwerken.

Versturen

Je kan het product retourneren naar:

Mutsaars Bikes

Tav Retouren Webshop

Europalaan 79

5481 JD Schijndel

Stuur het pakket goed verpakt en voldoende gefrankeerd naar ons op. Uiteraard ben je ook in onze winkel welkom.

Kosten

De kosten voor een retourzending nemen wij voor onze rekening als je het product ruilt. Vermeld dan wel je nieuwe ordernummer op het retourformulier. Zodra het pakket bij ons binnen is maken wij het aankoopbedrag (alleen de producten, niet de evt verzendkosten bij aankopen onder de € 50,00) voor de retouren plus maximaal € 6,95 voor de retourzending, binnen 5 werkdagen, aan je over.

Als je een product retour stuurt maar geen nieuwe bestelling plaatst zijn de retourkosten voor je eigen rekening. Het totaalbedrag van de bestelling exclusief evt verzendkosten worden, binnen 5 werkdagen, naar je overgemaakt.

Heb je vragen over je bestelling neem dan contact met ons op via 073 5496375 of mail naar webshop@mutsaarsbikes.nl

Mutsaars
B I I K E S #

Mutsaars
B I I K E S #

Mutsaars
B I I K E S #

RETOURFORMULIER

Je gegevens:

Naam _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Ordernummer retourzending _____

IBAN Rekeningnummer _____

Inhoud retourzending:

	Aantal	Artikel	Reden	Prijs
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____

Kruis aan wat van toepassing is:

0 Ruilen: Ik heb een nieuwe bestelling geplaatst en betaald. Het nieuwe ordernummer is: _____

Mutsaars Bikes maakt het totaalbedrag + maximaal € 6,95 naar je over.

0 Retourneren: Ik stuur de bestelling retour en doe geen nieuwe bestelling. Mutsaars Bikes maakt het aankoopbedrag aan je over. De retourkosten betaal jezelf.

0 Foutieve levering: Mutsaars Bikes maakt het aankoopbedrag + maximaal € 6,95 naar je over.

